

# NAŠE AUTO

## ASISTENČNÍ SLUŽBY (vozidla do 3,5 tuny)

### Flotilové pojištění vozidel (PPR)

Je nutné volat  
**asistenční službu 1224**  
 nebo **222 803 442**  
 (zahraničí **+420 222 803 442**)



Asistenční program	AS 2019 Základní asistence (součást POV/HAV)	ASN 2019 Nadstandard (doplňkové k HAV)	ASBL 2019 Bez limitu (doplňkové k HAV)
Určený pro vozidla	Vozidla kategorie 3, 4, 5, 8, 9, 10 a 19 (do 3,5 tuny) (osobní, dodávková, terénní a obytná vozidla)	Vozidla kategorie do 3,5 tuny (osobní, dodávková, terénní a obytná vozidla)	Vozidla kategorie do 3,5 tuny (osobní, dodávková, terénní a obytná vozidla)
<b>Administrativně právní asistence</b>	Telefonická pomoc v nouzi   Tlumočení a překlady   Vztahy se zastupitelskými úřady   Vztahy s policejními orgány   Uvěznění po nehodě   Soudní řízení po dopravní nehodě   Právní asistence po dopravní nehodě	<b>PLUS</b> Předcestovní asistence – Turistické a cestovní informace.	Přebírá ze základních asistencí.
<b>Oprava na místě, odtah (vyproštění), úschova</b> v případě dopravní nehody, mechanické nebo elektronické poruchy, zásahu cizí osoby, živelné události, odcizení vozidla, vybití baterie, defektu pneumatiky, zamrznutí paliva nebo ztrátě klíčů od vozidla.	<b>Zorganizujeme a uhradíme opravu vozidla na místě</b> (s výjimkou náhradních dílů) <b>do limitu 2 000 Kč (ČR) / 150 EUR (ZAH)</b> , nebo <b>zorganizujeme a uhradíme odtažení vozidla do nejbližší opravy do limitu 2 000 Kč (ČR) / 150 EUR (ZAH)</b> , nebo <b>zorganizujeme a uhradíme odtah nepojízdného vozidla do místa bydliště/sídla společnosti</b> pojištěného <b>do limitu 2 000 Kč (ČR) / 150 EUR (ZAH)</b> . <b>Zorganizujeme a uhradíme úschovu nepojízdného vozidla</b> nejbližší místu, kde se vozidlo stalo nepojízdným po dobu <b>max. 3 dnů (ČR i ZAH)</b> .	<b>PLUS</b> do limitu <b>5 000 Kč (ČR) / 300 EUR (ZAH)</b> , nebo <b>PLUS</b> včetně odtažení pojiždého přípojného vozidla na nejbližší odstavné parkoviště, <b>do limitu 5 000 Kč (ČR) / 300 EUR (ZAH)</b> , nebo <b>PLUS</b> do limitu <b>5 000 Kč (ČR) / 300 EUR (ZAH)</b> . <b>PLUS</b> po dobu <b>max. 5 dnů (ČR i ZAH)</b> .	<b>PLUS</b> bez limitu pro ČR i ZAH, nebo <b>PLUS</b> bez limitu pro ČR i ZAH, nebo <b>PLUS</b> nelze-li vozidlo zprovoznit do 24h <b>bez limitu pro ČR i ZAH</b> . <b>PLUS</b> po dobu <b>max. 6 dnů pro ČR i ZAH</b> . <b>PLUS</b> po dobu <b>max. 6 dnů v celkové hodnotě 6 x 2 200 Kč (ČR) / 6 x 100 EUR (ZAH)</b> , nebo
<b>Ubytování, pokračování v cestě, nouzová doprava v místě nebo návrat do místa bydliště/sídla společnosti</b> nebo elektronické poruchy, zásahu cizí osoby, živelné události, odcizení vozidla, vybití baterie, defektu pneumatiky, zamrznutí paliva nebo ztrátě klíčů od vozidla (pokud oprava vozidla trvá déle než 8 hodin)	<b>Zorganizujeme a uhradíme ubytování posádky vozidla</b> po dobu <b>max. 2 noci v celkové hodnotě 2 x 1 500 Kč (ČR) / 2 x 80 EUR (ZAH)</b> , nebo <b>zorganizujeme a uhradíme návrat posádky vozidla</b> do místa jeho bydliště/sídla společnosti na území ČR nebo pokračování v cestě do cílového místa. Pro hromadný dopravní prostředek <b>do limitu 3 000 Kč (ČR) / 120 EUR (ZAH)</b> , nebo zapůjčení osobního vozidla na dobu <b>max. 24 hodin (ČR) / 48 hodin (ZAH)</b> , nebo taxi <b>do limitu 3 000 Kč (ČR) / 120 EUR (ZAH)</b> . <b>Zorganizujeme v ČR místní přepravu za účelem dopravy z/do servisu, hotelu, autopůjčovny nebo na stanoviště hromadné dopravy</b> , v zahraničí tuto službu <b>uhradíme do limitu 100 EUR</b> .	<b>PLUS</b> po dobu <b>max. 3 noci v celkové hodnotě 3 x 2 200 Kč (ČR) / 3 x 100 EUR (ZAH)</b> , nebo <b>PLUS</b> pro hromadný dopravní prostředek <b>do limitu 6 000 Kč (ČR) / 240 EUR (ZAH)</b> , nebo zapůjčení osobního vozidla na dobu <b>max. 48 hodin (ČR) / 48 hodin (ZAH)</b> , nebo taxi <b>do limitu 3 000 Kč (ČR) / 120 EUR (ZAH)</b> . <b>PLUS</b> v zahraničí tuto službu <b>uhradíme do limitu 100 EUR</b> .	<b>PLUS</b> v případě záměny nebo spotřebování paliva. <b>PLUS</b> hromadný dopravní prostředek nebo letadlo v ekonomické třídě (pokud by cesta hromadnou dopravou trvala déle, než 8 hodin). <b>Bez limitu pro ČR i ZAH</b> . <b>PLUS</b> v zahraničí tuto službu <b>uhradíme do limitu 100 EUR</b> .
<b>Záměna paliva v nádrži vozidla, spotřebování paliva</b>	Pokud dojde nedopatřením, omylem či nedorozuměním při čerpání pohonných hmot v prostorách čerpací stanice k načerpání nesprávného typu paliva, <b>zorganizujeme</b> odtah vozidla do nejbližší opravy k vyprázdnění nádrže a přečerpání nesprávně načerpaného paliva. Pokud dojde nedopatřením, omylem či nedorozuměním ke spotřebování veškerého paliva vozidla v jeho nádrži, <b>zorganizujeme</b> dovoz paliva na místo odstaveného vozidla.	Zahrnuto do poruchy.  Zahrnuto do poruchy.	Zahrnuto do poruchy.  Zahrnuto do poruchy.
<b>Vyslání náhradního řidiče</b> Pokud bude pojištěný hospitalizován v důsledku dopravní nehody v zahraničí	<b>Zorganizujeme vyslání náhradního řidiče</b> , který přiveze vozidlo pojištěného do místa jeho bydliště/sídla společnosti.	<b>PLUS</b> <b>Uhradíme vyslání náhradního řidiče</b> , který přiveze vozidlo pojištěného do místa jeho bydliště/sídla společnosti.	<b>PLUS</b> <b>Uhradíme vyslání náhradního řidiče</b> , který přiveze vozidlo pojištěného do místa jeho bydliště/sídla společnosti.
<b>Převoz vozidla do České republiky</b> Vozidlo po dopravní nehodě nebo v případě mechanické či elektronické poruchy v zahraničí nepojízdné déle než 7 dní.	<b>Zorganizujeme cestu pojištěného za účelem vyveznutí opraveného vozidla</b> nebo <b>zorganizujeme odtah vozidla do ČR</b> .	<b>PLUS</b> <b>Uhradíme cestu pojištěného za účelem vyveznutí opraveného vozidla</b> nebo <b>uhradíme odtah vozidla do ČR do limitu 400 EUR</b> .	<b>PLUS</b> <b>Uhradíme cestu pojištěného za účelem vyveznutí opraveného vozidla</b> nebo <b>uhradíme odtah vozidla do ČR bez limitu</b> .
<b>Vyřazení vozidla z evidence a jeho sešrotování</b>	<b>Zorganizujeme</b> vše potřebné k tomu, aby se pojištěný zákonným způsobem <b>vzdal vlastnického práva k vozidlu a zorganizujeme likvidaci (sešrotování) vozidla</b> .	<b>PLUS</b> <b>Uhradíme</b> vše potřebné k tomu, aby se pojištěný zákonným způsobem <b>vzdal vlastnického práva k vozidlu a uhradíme likvidaci (sešrotování) vozidla do limitu 400 EUR</b> .	<b>PLUS</b> <b>Uhradíme</b> vše potřebné k tomu, aby se pojištěný zákonným způsobem <b>vzdal vlastnického práva k vozidlu a uhradíme likvidaci (sešrotování) vozidla do limitu 400 EUR</b> .
<b>Doručení náhradních dílů pro opravu vozidla</b>	<b>Zorganizujeme a uhradíme doručení náhradních dílů, které nebude možné v místě lokalizace vozidla obstarat, do příslušné opravy nebo na mezinárodní letiště, které se nachází nejbližší k místu asistenční události.</b>	Přebírá ze základních asistencí.	Přebírá ze základních asistencí.
<b>Pomoc ve finanční tísni</b>	<b>Poskytneme půjčku až do výše 500 EUR pro účel opravy vozidla a jeho opětné provozu uschopnění.</b> (Za podmínky záruky nebo zálohy pojištěného.)	<b>Poskytneme půjčku až do výše 1 500 EUR pro účel opravy vozidla a jeho opětné provozu uschopnění.</b> (Za podmínky záruky nebo zálohy pojištěného.)	<b>Poskytneme půjčku pro účel opravy vozidla a jeho opětné provozu uschopnění.</b> (Za podmínky záruky nebo zálohy pojištěného.)
<b>Předání uzkazu blízké osobě</b>	<b>Zajistíme předání důležitých uzkazu rodinným příslušníkům členů posádky vozidla.</b>	Přebírá ze základních asistencí.	Přebírá ze základních asistencí.

Pro všechny asistenční služby, ať pro základní v rozsahu dle PP AS 2019 nebo pro rozšířené, jsou-li pojistnou smlouvou výslovně sjednány, v kterémkoliv z volitelných rozsahů dle PP ASN 2019, PP ASBL 2019, PP ASPN 2019 nebo PP AST 2019, platí, že na poskytnutí jakékoliv asistenční služby vzniká pojištěnému právo pouze tehdy (pouze při splnění všech tří následujících kumulativních podmínek),

- je-li pojistitel za účelem poskytnutí asistenčních služeb pojistníkem nebo pojištěným předem telefonicky kontaktován a o poskytnutí jakékoliv asistenční služby předem telefonicky požádán, a to
- bezprostředně po vzniku události, která potřebu poskytnutí asistenčních služeb vyvolala, a
- vyhradně prostřednictvím následujících telefonických čísel – v České republice prostřednictvím telefonních čísel 1224 nebo +420 222 803 442, mimo území České republiky prostřednictvím telefonního čísla +420 222 803 442.

Tři kumulativní podmínky vzniku práva pojištěného na poskytnutí jakékoliv asistenční služby podle předchozí věty nemusí být splněny pouze ve výjimečných případech, kdy předchozí a bezprostřední telefonické kontakty pojistitele pojištěným či pojistníkem (předchozí a bezprostřední telefonická žádost pojištěného či pojistníka o poskytnutí asistenčních služeb) objektivně znemožnily či vyloučily závažné zdravotní důvody na straně pojištěného vzniklé v důsledku té události, která potřebu poskytnutí asistenčních služeb vyvolala, a prokázané zdravotnickou dokumentací pojištěného, k jejímuž poskytnutí příslušným zdravotnickým zařízením pojistitel je pojištěným povinen udělit pojistiteli na jeho žádost bez zbytečného odkladu písemný souhlas.

# NAŠE AUTO

## ASISTENČNÍ SLUŽBY (vozidla nad 3,5 tuny)

### Flotilové pojištění vozidel (PPR)

Je nutné volat  
**asistenční službu 1224**  
 nebo **222 803 442**  
 (zahraničí **+420 222 803 442**)



Asistenční program	AS 2019 Základní asistence (součást POV/HAV)	ASN 2019 Nadstandard (doplňkové k HAV)	ASN 2019 Nadstandard Plus (doplňkové k HAV)	AST 2019 Tandem (doplňkové k HAV)
Určený pro vozidla	Vozidla kategorie 5, 8, 9, 10, 17 a 19 (nad 3,5 tuny) (nákladní vozidla, tahače, autobusy)	Pro vozidla s celkovou hmotností nad 3,5 tuny	Pro vozidla s celkovou hmotností nad 3,5 tuny	Pro vozidla s celkovou hmotností nad 3,5 tuny. AST se zároveň automaticky vztahuje i na jakékoli přípojné vozidlo zapřažené v okamžiku vzniku asistenční události v soupravě s pojištěným tažným vozidlem. Je-li jízdní souprava nepojízdná výhradně pro nepojízdnost tažného vozidla, považuje se za nepojízdné i přípojné vozidlo.
Administrativně právní asistence	Telefonická pomoc v nouzi   Tlumočení a překlady   Vztahy se zastupitelskými úřady   Vztahy s policejními orgány   Uvěznění po nehodě   Soudní řízení po dopravní nehodě   Právní asistence po dopravní nehodě	<b>PLUS</b> Předcestovní asistence - Turistické a cestovní informace.	Přebírá ze základních asistencí.	Přebírá ze základních asistencí.
Oprava na místě, odtah, vyproštění v případě dopravní nehody, mechanické nebo elektronické poruchy, zásahu cizí osoby, živelné události, odcizení vozidla, vybití baterie nebo chyby řidiče	<b>Zorganizujeme a uhradíme opravu vozidla na místě</b> (s výjimkou náhradních dílů) <b>do limitu 7 000 Kč (ČR) / 550 EUR (ZAH)</b> , nebo <b>organizujeme a uhradíme vyproštění a odtah vozidla do nejbližšího servisu, do limitu 7 000 Kč (ČR) / 550 EUR (ZAH)</b> , včetně odtahování pojezdného přípojného vozidla na nejbližší odstavné parkoviště, nebo <b>organizujeme a uhradíme odtah nepojízdného vozidla do místa bydliště/sídla společnosti pojištěného do limitu 7 000 Kč (ČR) / 550 EUR (ZAH)</b> . <b>Zorganizujeme a uhradíme úschovu nepojízdného vozidla po dobu max. 2 dnů (ČR i ZAH)</b> .	<b>PLUS</b> při defektu pneu. <b>PLUS</b> do limitu 10 000 Kč (ČR) / 800 EUR (ZAH), nebo <b>PLUS</b> do limitu 10 000 Kč (ČR) / 800 EUR (ZAH), nebo <b>PLUS</b> do limitu 10 000 Kč (ČR) / 800 EUR (ZAH). <b>PLUS</b> po dobu max. 3 dnů (ČR i ZAH).	<b>PLUS</b> defekt pneu, ztráta klíčů od vozidla, záměna nebo spotřebování paliva. <b>PLUS</b> defekt pneu, ztráta klíčů od vozidla, záměna nebo spotřebování paliva. <b>PLUS</b> nelze-li vozidlo zprovoznit do 24h <b>bez limitu pro ČR i ZAH</b> . <b>PLUS</b> po dobu max. 6 dnů (ČR i ZAH).	<b>PLUS</b> defekt pneu, ztráta klíčů od vozidla, záměna nebo spotřebování paliva. <b>PLUS</b> nelze-li vozidlo zprovoznit do 24h <b>bez limitu pro ČR i ZAH</b> . <b>PLUS</b> po dobu max. 6 dnů (ČR i ZAH).
Ubytování, pokračování v cestě, nouzová doprava v místě nebo návrat do místa bydliště/sídla společnosti v případě dopravní nehody, mechanické nebo elektronické poruchy, zásahu cizí osoby, živelné události, odcizení vozidla, vybití baterie a chyby řidiče (pokud oprava trvá déle než 8 hodin)	<b>Zorganizujeme a uhradíme ubytování posádky vozidla</b> po dobu max. 2 noci v celkové hodnotě 2 x 1 500 Kč (ČR) / 2 x 80 EUR (ZAH), nebo <b>organizujeme a uhradíme návrat posádky vozidla</b> do místa jeho bydliště/sídla společnosti na území ČR nebo pokračování v cestě do cílového místa užitím hromadného dopravního prostředku <b>do limitu 3 000 Kč (ČR) / 120 EUR (ZAH)</b> . <b>Zorganizujeme v ČR místní přepravu za účelem dopravy z/do servisu, hotelu, autopůjčovny nebo na stanoviště hromadné dopravy, v zahraničí tuto službu uhradíme do limitu 100 EUR</b> .	<b>PLUS</b> po dobu max. 3 noci v celkové hodnotě 3 x 1 500 Kč (ČR) / 3 x 100 EUR (ZAH), nebo <b>PLUS</b> hromadný dopravní prostředek <b>do limitu 6 000 Kč (ČR) / 240 EUR (ZAH)</b> . <b>PLUS</b> v zahraničí tuto službu <b>uhradíme do limitu 100 EUR</b> .	<b>PLUS</b> defekt pneu, ztráta klíčů od vozidla, záměna nebo spotřebování paliva. <b>PLUS</b> hromadný dopravní prostředek nebo letadlo v ekonomické třídě (pokud by cesta hromadnou dopravou trvala déle, než 8 hodin). <b>Bez limitu pro ČR i ZAH</b> . <b>PLUS</b> v zahraničí tuto službu <b>uhradíme do limitu 100 EUR</b> .	<b>PLUS</b> defekt pneu, ztráta klíčů od vozidla, záměna nebo spotřebování paliva. <b>PLUS</b> hromadný dopravní prostředek nebo letadlo v ekonomické třídě (pokud by cesta hromadnou dopravou trvala déle, než 8 hodin). <b>Bez limitu pro ČR i ZAH</b> . <b>PLUS</b> v zahraničí tuto službu <b>uhradíme do limitu 100 EUR</b> .
Předání uzkaž blízké osobě	<b>Zajistíme předání důležitých uzkaž rodinným příslušníkům členů posádky.</b>	Přebírá ze základních asistencí.	Přebírá ze základních asistencí.	Přebírá ze základních asistencí.
Přeložení nákladu v případě mechanické poruchy, dopravní nehody, zásahu cizí osoby, živelné události, chyby řidiče, pokusu o krádež zůstane pojištěné vozidlo nepojízdné	Neobsahuje.	<b>PLUS</b> <b>uhradíme vyslání náhradního řidiče</b> , který přiveze vozidlo pojištěného do místa jeho bydliště/sídla společnosti.	<b>Zorganizujeme a uhradíme přeložení nákladu</b> (včetně přípojného vozidla). <b>Bez limitu (ČR i ZAH)</b> .	<b>Zorganizujeme a uhradíme přeložení nákladu</b> (včetně přípojného vozidla). <b>Bez limitu (ČR i ZAH)</b> .
Převoz neopraveného vozidla v případě mechanické poruchy, dopravní nehody, zásahu cizí osoby, živelné události, chyby řidiče, pokusu o krádež (pokud není vozidlo opravitelné do 7 kalendářních dnů).	Neobsahuje.	<b>Zorganizujeme a uhradíme cestu pojištěného za účelem vyzvednutí opraveného vozidla</b> , nebo <b>organizujeme a uhradíme odtah vozidla do bydliště/sídla společnosti do limitu 10 000 Kč (ČR) / 800 EUR (ZAH)</b> .	<b>Zorganizujeme a uhradíme cestu pojištěného za účelem vyzvednutí opraveného vozidla</b> , nebo <b>organizujeme a uhradíme odtah vozidla do bydliště/sídla společnosti. Bez limitu.</b>	<b>Zorganizujeme a uhradíme cestu pojištěného za účelem vyzvednutí opraveného vozidla</b> , nebo <b>organizujeme a uhradíme odtah vozidla do bydliště/sídla společnosti. Bez limitu.</b>
Vyslání náhradního řidiče Pokud bude pojištěný hospitalizován v důsledku dopravní nehody v ZAH	Neobsahuje.	<b>Zorganizujeme a uhradíme vyslání náhradního řidiče</b> , který přiveze vozidlo pojištěného do místa bydliště/sídla společnosti.	<b>Zorganizujeme a uhradíme vyslání náhradního řidiče</b> , který přiveze vozidlo pojištěného do místa bydliště/sídla společnosti.	<b>Zorganizujeme a uhradíme vyslání náhradního řidiče</b> , který přiveze vozidlo pojištěného do místa bydliště/sídla společnosti.
Doručení náhradních dílů pro opravu vozidla	Neobsahuje.	Neobsahuje.	<b>Zorganizujeme a uhradíme doručení náhradních dílů</b> , které nebude možné v místě lokalizace vozidla obstarat, do příslušné opravy nebo na mezinárodní letiště, které se nachází nejbliže k místu asistenční události.	<b>Zorganizujeme a uhradíme doručení náhradních dílů</b> , které nebude možné v místě lokalizace vozidla obstarat, do příslušné opravy nebo na mezinárodní letiště, které se nachází nejbliže k místu asistenční události.
Vyřazení vozidla z evidence a jeho sešrotování	Neobsahuje.	Neobsahuje.	<b>Zorganizujeme</b> vše potřebné k tomu, aby se pojištěný zákonným způsobem vzdal vlastnického práva k vozidlu a <b>organizujeme likvidaci (sešrotování) vozidla</b> .	<b>Zorganizujeme</b> vše potřebné k tomu, aby se pojištěný zákonným způsobem vzdal vlastnického práva k vozidlu a <b>organizujeme likvidaci (sešrotování) vozidla</b> .
Pomoc ve finanční tísní	Neobsahuje.	Neobsahuje.	<b>Poskytneme půjčku pro účel opravy vozidla a jeho opětné provozu uschopnění.</b> (Za podmínky záruky nebo zálohy pojištěného.)	<b>Poskytneme půjčku pro účel opravy vozidla a jeho opětné provozu uschopnění.</b> (Za podmínky záruky nebo zálohy pojištěného.)